

# Polityka prywatności serwisu eRecepcja24.pl

## Informacje ogólne

Serwis eRecepcja24.pl zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. Każdego użytkownika serwisu obowiązuje aktualna Polityka Prywatności znajdująca się na stronie [http://www.erecepcja24.pl/PolitykaPryw\\_PL.pdf](http://www.erecepcja24.pl/PolitykaPryw_PL.pdf). Jeśli nie zgadzasz się z Polityką Prywatności, prosimy nie odwiedzać tego serwisu.

## Dane Osobowe

Chronimy Twoje dane zgodnie z obowiązującymi normami bezpieczeństwa i zachowania poufności. Podstawą przetwarzania danych jest zgoda Użytkowników na przetwarzanie danych niezbędnych do realizacji usług świadczonych przez eRecepcja24.pl. Serwis eRecepcja24.pl nie udostępnia danych osobowych swoich użytkowników osobom trzecim. W czasie korzystania z serwisu eRecepcja24.pl, możesz zostać poproszony o podanie niektórych swoich danych osobowych poprzez wypełnienie formularza lub w inny sposób. Dane, o które będziesz proszony, to w większości przypadków imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail. W panelu eRecepcji, możesz uzupełnić lub poprawić podane przez Ciebie dane. Wymagamy tylko tych danych, które są niezbędne do działania serwisu. Niepodanie wymaganych danych zablokuje czynność, której te dane dotyczyły, jeśli niepodane dane są wymagane do jej poprawnego wykonania.

## Dostęp do danych

Do danych osobowych zbieranych od użytkowników serwisu eRecepcja24.pl mają bezpośredni dostęp jedynie uprawnieni pracownicy, osoby zajmujące się obsługą serwisu oraz właściciele recepcji internetowych czyli usługodawcy. Zobowiązani są oni do zachowania tych danych w tajemnicy i uniemożliwienia dostępu do nich osobom niepowołanym. Dane Użytkowników mogą być udostępnione podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

## Obowiązki użytkownika

Z naszej strony staramy się zapewnić odpowiednie bezpieczeństwo przechowywanych przez nas danych, oczekujemy jednak Twojej pomocy. Pamiętaj, aby przechowywać swoje hasło w bezpiecznym miejscu i nie udostępniać go osobom trzecim. Jeśli dzielisz swój komputer z innymi osobami (np. w biurze), nie zapominaj o wylogowaniu się po zakończeniu korzystania z serwisu eRecepcja24.pl. W ten sposób nikt inny nie uzyska dostępu do Twoich danych. Wszystkie hasła przechowujemy w postaci zaszyfrowanej. Dzięki temu nawet pracownicy obsługi serwisu nie mogą ich poznać.

## Powiadomienia email

Użytkownicy serwisu otrzymują powiadomienia informujące o zmianach w serwisie, o nowych funkcjonalnościach oraz informacje o rezerwacjach.

## Powiadomienia SMS

Użytkownicy serwisu otrzymują powiadomienia informujące o rezerwacjach oraz dodatkowe informacje wysyłane przez Usługodawców.

## Niezapowiedziane wiadomości

Serwis eRecepcja24.pl zastrzega sobie prawo do wysyłania niezapowiedzianych wiadomości osobom, których dane kontaktowe posiada i które zgodziły się z Polityką Prywatności. Pod pojęciem niezapowiedzianych wiadomości serwis eRecepcja24.pl rozumie informacje odnoszące się bezpośrednio do systemu (np. zmiany, wewnętrzne promocje) niekomercyjne listy (np. życzenia, komentarze osobiste itp.) oraz informacje komercyjne. Informacje komercyjne są filtrowane w stopniu, w jakim jest to możliwe, ograniczana jest ich objętość i wysyłane są sporadycznie.

## **Jawne Dane Osobowe**

Dane osobowe podane przez użytkowników przy:

- 1) rejestracji w serwisie,
  - 2) uzupełnieniu swoich danych w panelu sterowania,
- są dostępne dla wszystkich właścicieli recepcji internetowych (Usługodawców), na których usługi użytkownik postanowi się zapisać.

## **Adresy komputerów**

Serwis eRecepcja24.pl wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych związanych z administracją serwerami. Adresy IP służą także do zbierania ogólnych danych statystycznych np. o regionie, z którego pochodzą połączenia.

## **Cookies (Ciasteczka)**

Niektóre obszary serwisu eRecepcja24.pl mogą wykorzystywać cookies, czyli małe pliki tekstowe wysyłane do komputera internauty identyfikujące go w sposób potrzebny do prawidłowego funkcjonowania serwisu. Cookies są nieszkodliwe ani dla komputera ani dla jego użytkownika i jego danych. Cookie jest niewielkim plikiem informacyjnym przekazywanym przez nasz serwer internetowy do Twojej przeglądarki. Jest zapisywany na dysku Twojego komputera. Wysłane przez nas cookie może być odczytane wyłącznie przez nasz serwer. Dzięki temu nie musimy za każdym razem prosić Cię o wpisanie nazwy użytkownika i określenie swoich preferencji. Unika się w ten sposób wielokrotnego wprowadzania tych samych informacji. Cookies są również wykorzystywane do zbierania ogólnych, statystycznych informacji o korzystaniu z naszego serwera internetowego. Każde cookie jest związane z konkretną przeglądarką stron WWW zainstalowaną na danym komputerze. Nie działa, więc, jeśli używa się innego komputera. Za pomocą cookies nie można przejąć żadnych danych z Twojego komputera. Korzystanie z cookies nie pozwala również na przedostawanie się wirusów komputerowych. Jeśli nie akceptujesz używania cookies, możesz tak skonfigurować przeglądarkę, aby ich nie przyjmowała. Pamiętaj jednak, że w ten sposób oglądane przez Ciebie strony mogą stracić na jakości. Wykorzystywanie cookies jest w tej chwili standardem w Internecie. Spotkasz się z nimi w większości serwisów internetowych.

## **Linki do innych stron internetowych**

Realizując podstawową ideę Internetu, umieszczamy na stronach serwisu eRecepcja24.pl linki umożliwiające użytkownikom bezpośrednie przejście na inne strony internetowe. Nie odpowiadamy jednak za politykę ochrony prywatności stosowaną przez właścicieli tych stron. Zachęcamy użytkowników do zapoznania się z treścią oświadczeń o ochronie prywatności umieszczonych na stronach gromadzących dane osobowe.

## **Wyłączenie odpowiedzialności**

Stworzyliśmy serwis eRecepcja24.pl, aby pomóc użytkownikom znaleźć dogodny termin realizacji usługi i zmniejszyć koszty obsługi recepcji tradycyjnych. System jest jedynie narzędziem ułatwiającym wzajemne umawianie się oraz kontakt Wykonawców i Zleceniodawców zarejestrowanych w serwisie. Nie bierzemy odpowiedzialności za roszczenia finansowe i nieporozumienia powstałe między stronami w wyniku nieudanej współpracy. Aby zapobiec wszelkim nieporozumieniom, mogącym zaistnieć, pomiędzy współpracującymi ze sobą stronami, nakłaniamy użytkowników do rzetelnego sprawdzenia

referencji potencjalnego Wykonawcy lub Zleceniodawcy a także do działania zgodnego z prawem oraz podpisywania umów, które zabezpieczą obydwie strony kontraktu.